



HashBang coopérative de services numériques

#coopérative #sociocratie #ESS
#python #web #erp #datasciences
#écoconception #accessibilité #rse #logiciel libre

0. Genèse du projet, structuration de la coopérative

Qui sommes nous ?

Hashbang est une société coopérative lyonnaise d'**ingénierie informatique**, spécialiste d'un langage informatique **Python**, pour les secteurs de l'**Économie Sociale et Solidaire** et du **Développement Durable**

Créée en **2013** sous forme d'EUURL, Hasbang s'est transformée en **coopérative** en 2017

La société compte aujourd'hui **16 salariés** et réalise un **CA de 560 K€** (exercice 2020/2021)

Nous utilisons des **logiciels libres** et contribuons à développer la **communauté du libre** et la **communauté Python** (conférences, ateliers, rencontres)

Nos **méthodes** de travail s'inspirent des **organisations horizontales** (basées sur la sociocratie) et méthodes **Agile**



Nos services

tous types de projets informatiques

tout le cycle de vie d'un projet

toujours avec une vision numérique
écologiquement et socialement responsable

Web

- ◆ Sites web
- ◆ E-commerce
- ◆ Place de marché
- ◆ Plateforme de mise en relation

ERP

- ◆ Outil de gestion
 - ◆ Comptabilité
 - ◆ Facturation
 - ◆ Logistique
 - ◆ Gestion des stocks

Secteurs de la distribution
alimentaire et du matériel
reconditionné

Datasciences

- ◆ Intelligence artificielle
- ◆ Traitement de gros volumes de données
- ◆ Tableau de bord complexes



Hashbang et l'ESS

Notre engagement dans le tissu économique local de l'ESS se traduit par différentes implications :

- ◆ adhérente à l'**Union régionale des Scop Auvergne-Rhône-Alpes (URSCOP)**
- ◆ administratrice de la **Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire (CRESS)**
- ◆ adhérente à la **Gonette**, monnaie citoyenne lyonnaise
- ◆ Labellisée **Lyon Ville Équitable et Durable**



Gouvernance partagée

Au bout d'**un an** d'ancienneté, un·e **salarié·e** doit devenir **sociétaire** et prend part aux décisions **stratégiques**

Groupes de travail/**cercles** : **responsable** et **redevable** sur un **périmètre** donné

Élection sans candidat·e : mise en avant des **qualités** des nommé·e·s potentielles

Prise de décision par **consentement** : améliorer les propositions en accord avec les valeurs et la raison d'être



1. Formation des salarié·e·s sur le numérique responsable

Éco-conception

Nous sommes attachés à la **qualité** et la **durabilité du code**, et cherchons à **limiter l'impact** de nos productions sur **l'environnement**

3 de nos salariés sont certifié·e·s en **éco-conception web** par **l'Université de La Rochelle**

Dès la conception du projet, une évaluation de la **pertinence des fonctionnalités** est menée. Nos méthodes de développement suivent un objectif d'**optimisation** continu



Accessibilité numérique

Nous apportons également une attention particulière à **l'accessibilité** des applications développées

L'accessibilité numérique consiste à rendre l'outil développé **utilisable par le plus grand nombre**, en particulier pour les **personnes en situation de handicap**

4 de nos salariés sont certifiés en **accessibilité web** par **Koena** et sont donc capable de suivre les normes **RGAA**

koena



Développement anti pistage

Mise en place de pratiques permettant de **préserver** les utilisateurs et utilisatrices du **pistage marketing**

- ◆ Outil de mesure d'audience **anonymisé**
- ◆ Élimination des **tiers d'hébergement** de ressources (polices de caractères, outils utilisés)
- ◆ Déconnexion des **réseaux sociaux** majoritaires
- ◆ Pas de bandeau de **cookies** \o/

Formation

Autoformation : veille, participation à des ateliers et conférences

Formation **externe** : en lien avec l'OPCO, plan de formation

Formation **interne** : ateliers formels, informels

Extreme programming

- travail en **binôme**
- **revue** systématique
- mise en place d'outils de **validation** automatique

2. Amélioration continue des pratiques internes

Amélioration continue des pratiques internes

Deux **rituels** :

- ◆ Issu de la **sociocratie** : gestion des **tensions**
- ◆ Issu de **l'agilité** (SCRUM) : la **rétrospective**

Gestion des tensions

Tension : écart entre **ce qui est** ou ce qu'on en perçoit et les **attentes**, besoins ou préférences

- ◆ **Nommer** la tension
- ◆ Confirmer la **pertinence du cercle**
- ◆ Proposer une **solution**
- ◆ Gestion par **consentement**

Rétrospective

À la fin d'une **période** ou d'une **itération**, on fait le bilan

- ◆ État des lieux **factuels**
- ◆ **Capitaliser** sur ce qu'il s'est bien passé
- ◆ Ne pas **reproduire** les erreurs

3. Sensibilisation des clients

Pratiques intégrées

Le **numérique responsable** fait partie de **nos pratiques**

Ce n'est pas plus/moins cher, **c'est comme ça que nous travaillons**

Lien avec les client·e·s

Nous sommes **connus** pour nos pratiques

Nous sommes **contactés** pour ces pratiques

Les client·e·s sont **parties prenantes** dès le début

Tensions

Rien ne pose de problème techniquement tant que le **besoin fonctionnel** est traité

Si ce n'est pas le cas, il faut

- **comprendre** le besoin
- **factualiser**
- proposer des **alternatives**
- **coconstruire** une solution

4. Perspectives

Projets de R&d

Création de **3 projets de R&D**

Un peu différent de notre **coeur** de métier :

- orienté **produit**
- **édition** de logiciel
- **matériel**

Recherche de :

- **usagers** pionniers
- **partenariats** (communication, technologique, commercial, etc.)
- **financement**

ColdCMS, un CMS éco-conçu et performant

Nous développons un gestionnaire de site web, ou **CMS** (Content Management System) pour créer des **sites web vitrine « clés en main »**

La plupart des CMS disponibles sont énergivores et mal configurés ; ils impliquent des **recalculs fréquents de pages**

ColdCMS est un CMS **libre** conçu dans un objectif de **performance énergétique**. Il permet de **générer des sites web légers** pour le serveur et pour le navigateur, tout en garantissant un confort d'utilisation dans l'édition



ColdCMS



<https://coldcms.hashbang.fr/>

Gentils Nuages, hébergement écologique



Hashbang développe une solution d'**hébergement écologique de proximité**

Les centres de données de **Gentils Nuages** sont situés dans la région d'implantation des entreprises de ses clients

Nos centres de données sont équipés de **serveurs reconditionnés**, ce qui permet de prolonger la durée de vie de ces machines

L'alimentation des serveurs se fait exclusivement à partir d'**énergies renouvelables**.

Projet pour **éteindre et allumer** les serveurs en fonction des besoins, et pour **valoriser la chaleur** dégagée

Les **données** de nos clients sont **protégées** dans le strict respect de la réglementation **RGPD**



<https://gentilsnuages.fr/>

ERP3B

Créer des modules ERP permettant d'obtenir des indicateurs sur les achats et ventes responsables

- ◆ Preuve de concept développée en 2021
- ◆ Tests réalisés sur les données comptables d'Hashbang, pour servir d'indicateurs
- ◆ En recherche de partenaires et de pionniers dans l'utilisation

Des questions ? Maintenant ou contactez nous :

 contact@hashbang.fr

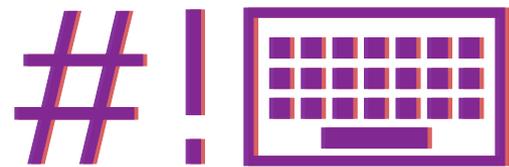
 +33 4 78 65 87 80

<https://hashbang.fr/>

 hashbang (#!)

 @hashbangcoop





HASHBANG