

« Construisons ensemble une société plus solidaire, émancipatrice, à l'écoute et qui protège. »

Philippe Perrault, Président de la Macif

« *L'assurance, c'est la vie* ». Cette phrase que Jacques Vandier avait coutume de rappeler résonne fortement avec l'actualité. Une vie, des vies interrogées dans un monde fragilisé et bouleversés par la crise sanitaire actuelle mais également économique et sociale qui l'accompagne. Des vies mises à l'épreuve par les nombreux imprévus imposés par la pandémie, qui viennent nous rappeler que nous avons toujours besoin des autres pour avancer, pour **construire une société plus solidaire, émancipatrice, engagée, à l'écoute et qui protège**.

En 2020, la Macif a fêté ses 60 ans. 60 ans d'histoire, de rebondissements, d'éthique, de relation et d'innovation, traversée par la certitude que le modèle mutualiste a toute sa place dans le monde de l'assurance et dans la société. Une entreprise construite autour de son impact social, une entreprise citoyenne et engagée, dont le projet économique sert avant tout le projet humain. Une entreprise qui déploie ses activités de protection dans une dimension solidaire. **Une entreprise mutualiste pour « protéger le présent et permettre l'avenir »¹**. Une Raison d'être construite collectivement, avec nos parties prenantes, qui se décline en de nombreux engagements concrets, convaincus que nous sommes avant tout ce que nous faisons, convaincus qu'au-delà des promesses, l'ESS, comme la République, doit transformer ses principes en pratiques et ses engagements en actes.

Alors que de nombreuses voix appellent à construire « le monde d'après », nous sommes convaincus que celui-ci existe déjà et qu'il est nécessaire de s'appuyer sur les multiples initiatives sociales et solidaires présentes dans nos territoires pour construire de nouveaux jours heureux. Les défis devant nous sont considérables. Un défi social, qui change de visage avec l'apparition de nouvelles formes de précarité, un défi démographique qui nous appelle à anticiper le vieillissement de la population, un défi environnemental, qui nous oblige à repenser nos modes de vie mais également un défi démocratique face à une société qui doute et se fragmente. C'est consciente de ces enjeux que la Macif s'engage dans l'initiative « République de l'ESS » pour apporter sa pierre à l'édifice. Nous saluons cette démarche participative et citoyenne qui modernise un principe fort de l'ESS « une personne, une voix » et qui fait écho aux principes fondamentaux de la Macif.

Sans prétendre aborder l'ensemble des éléments permettant de répondre aux nombreuses questions inhérentes à notre époque, quatre marqueurs de l'ESS nous semblent importants dans cette réflexion.

¹ Raison d'être de la Macif

- Une "ESSisation" de l'économie

Nos structures de l'ESS reposent sur des modes d'entreprendre différents et performants grâce à **un projet économique au service du projet humain**. Elles agissent dans une économie de marché, motivées par un intérêt qui n'est pas celui de l'enrichissement personnel, mais bien l'intérêt commun de ses bénéficiaires, de ses salariés et de ses partenaires. Cet alignement d'intérêts prend des formes très concrètes à la Macif. Par exemple : nos conseillers ne sont pas commissionnés et ne proposent pas à nos sociétaires des solutions qui ne répondraient pas à de réels besoins.

L'ESS est une économie qui permet d'agir collectivement et dans la durée. Son modèle économique est porteur de solutions face aux transitions à l'œuvre dans la société. Son mode de gestion, excluant la lucrativité individuelle, permet que ses bénéfices ne soient pas externalisés vers des actionnaires mais réinvestis de façon circulaire pour le bien commun. Ce modèle a démontré ses capacités de résilience, d'innovation et de solidarité ces dernières années et encore plus fortement ces derniers mois. L'ESS représente un levier économique puissant pour donner des moyens d'action aux citoyens afin de déployer des initiatives face à des besoins nouveaux.

Nous sommes convaincus que l'économie a besoin de plus d'ESS. En ce sens, l'"ESSisation" doit permettre de développer de nouvelles façons d'entreprendre en cohérence avec les valeurs de l'ESS, afin d'ouvrir de nouveaux horizons communs et de faire évoluer durablement notre modèle de société.

- Une ESS ouverte

Les structures de l'ESS sont un lieu où la participation est rendue possible, où chacun a le pouvoir d'être acteur sur les propositions qui sont faites. Alors que de nombreux événements ont récemment mis en lumière le fossé qui sépare les citoyens de leurs institutions, **il est essentiel de faire respirer la démocratie à tous les niveaux**. Le partage du pouvoir dans l'entreprise, l'ESS à travers son histoire en a expérimenté différentes formes. Grâce à la primauté allouée aux personnes sur le capital, les structures de l'ESS peuvent faire le pari de l'intelligence collective. Aujourd'hui encore, le principe « une personne, une voix », loin d'être obsolète, offre la possibilité de mettre en place des innovations démocratiques importantes au sein de ces structures.

Avec son tempérament pionnier, la Macif a mis en place de multiples outils pour donner le pouvoir aux parties prenantes concernées sur les enjeux de protection des biens et des personnes. En effet, la force de notre projet mutualiste repose sur l'implication et la vision partagée de toutes nos parties prenantes.

En ce sens, à la Macif, les sociétaires peuvent choisir les délégués qui représentent leurs intérêts et font vivre les valeurs mutualistes. Au printemps 2021, près d'un million de sociétaires et d'adhérents ont ainsi exprimé leur voix lors des élections des délégués. À l'heure où nous pouvons observer des baisses importantes de

participation dans les différents scrutins, la Macif et son modèle mutualiste ont réussi à inverser cette tendance avec une hausse significative de la participation lors de ce dernier scrutin². Une belle mobilisation lors de ce moment de démocratie pour faire perdurer le modèle mutualiste !

La consultation inédite que nous avons organisée pour définir notre Raison d'être en est un autre exemple. En donnant la possibilité à tous ses élus, ses collaborateurs, un panel de sociétaires et de partenaires de s'exprimer, d'amender, de commenter, de voter avec l'immédiateté et la réactivité possible grâce aux outils numériques, cette consultation incarne la démarche d'écoute promue par la Macif. Comme dans une cité qui doit la parole à tous, des milliers de voix se sont exprimées à travers cette consultation.

Cette démarche fait écho à une conviction de la Macif : **donner la parole à chacun pour construire l'avenir**. En effet, face aux nombreux enjeux qui traversent nos sociétés contemporaines, la démocratie en entreprise fait partie de la réponse pour construire la société que nous voulons demain.

- **Une ESS entrepreneuriale et de proximité**

L'ESS est aussi une économie de proximité, ancrée dans la réalité du quotidien des citoyens et des territoires. Entre inégalités sociales, difficultés de mobilité ou encore d'insertion professionnelle, un fossé se creuse progressivement entre les citoyens et les institutions. Pour autant, si l'État joue un rôle fondamental en matière de politiques publiques, une partie des solutions émerge des territoires et des personnes qui les font vivre. En effet, de nombreuses initiatives de l'ESS relèvent d'actions collectives à une échelle locale pour répondre aux besoins d'un territoire spécifique. La coopération entre les acteurs est souvent un levier de réussite pour ces projets. **L'ESS permet de créer des synergies entre les acteurs privés, les collectivités et les pouvoirs publics.**

Cette dimension s'illustre à la Macif par des exemples concrets. En portant une vision entrepreneuriale de l'ESS, nous agissons au quotidien pour favoriser le développement de ces structures dans les territoires. De même, tous nos emplois sont en France et participent à la vitalité des territoires. Convaincus du rôle majeur de l'ESS comme amortisseur de la crise sociale qui s'annonce, nous investissons dans de nombreux projets territoriaux en travaillant avec nos partenaires situés au plus près des besoins pour favoriser l'emploi et préserver l'environnement. Le lancement en 2020 de Macif Impact ESS, une société dédiée au développement des structures de l'ESS et à impact social, environnemental et sociétal, en est une nouvelle preuve. Macif Impact ESS accompagne des structures implantées sur les territoires dans les domaines de la mobilité, de l'habitat, de l'épargne solidaire ou encore de la santé. L'objectif est de devenir partenaire de leur développement afin de les aider à pérenniser leur activité.

² Une augmentation de 2,5 points par rapport aux dernières élections qui se sont déroulées en 2017 : <https://jevote.macif.fr/public/>

Autant d'exemples qui viennent illustrer notre vision d'une ESS entrepreneuriale, pas seulement réparatrice, mais également anticipatrice des besoins nouveaux en vue d'y apporter des solutions adaptées.

- Une ESS qui s'engage avec la société

L'ESS, au-delà des statuts, au-delà des principes structurants, peut également être définie par un ensemble de valeurs très diverses, qui ne sont pas nécessairement des règles écrites, mais qui viennent nourrir l'humanité des actions de l'entreprise. Pour la Macif, ces valeurs sont, entre autres, celles de la solidarité, de l'ouverture aux forces vives de l'engagement ou encore de l'innovation sociale. Cela se traduit par un projet de solidarité entre nos cinq millions de sociétaires afin de garantir l'accessibilité des tarifs mais également la mise en place de dispositifs de solidarité. La Prestation Solidarité Chômage est par exemple un dispositif unique qui permet aux sociétaires en situation de perte d'emploi de continuer à se protéger. Cette solidarité se traduit également par des actions de terrain portées par nos élus, en proximité directe avec nos partenaires et nos sociétaires, notamment en matière de prévention. Nous mettons également l'accent sur trois engagements : la jeunesse, les publics fragiles et l'environnement.

De plus, afin de promouvoir l'engagement et la solidarité, la Macif s'est adaptée aux nouveaux usages en créant la plateforme Diffuz. Celle-ci mobilise des citoyens volontaires et bénévoles qui ont envie de s'engager ponctuellement dans une action de solidarité.

Tous ces exemples sont autant d'actions concrètes que nous portons pour donner une réalité à l'idéal mutualiste au quotidien. En effet, la Macif n'est pas affinitaire d'un corps, mais affinitaire de la société. Par la nature de ses métiers, par les valeurs de son modèle mutualiste, la Macif fait intérieurement et fondamentalement société !



Avec la création des sociétés de secours mutuels au XIX^e siècle, l'histoire du mouvement mutualiste est fortement liée à celle de la République mais également à celle de l'Économie Sociale et Solidaire. Aujourd'hui encore, face aux crises et aux doutes, le mutualisme et, plus globalement, l'ESS sont des acteurs indispensables de la reconstruction économique, sociale et également du lien humain. Demain, les citoyens auront besoin de plus de protection. Une protection qui ne devra pas être réservée à quelques-uns, mais une protection collective, inclusive et solidaire. Ainsi, l'ESS est un outil précieux pour redonner de l'espérance, la capacité de se projeter et pour construire un avenir durable. Construisons ensemble un horizon commun socialement, territorialement et économiquement ancré.