

« L'ESS incarne les nouvelles solutions démocratiques, écologiques et solidaires de demain, essentielles pour redonner un nouveau souffle et construire une République plus juste et apaisée»

Auteur : Pascal Michard, Président d'Aéma Groupe

Les relations entre l'entreprise et la société sont multiples, complexes et mouvantes au fil des contextes politico-économiques et des générations. L'entreprise s'inscrit dans un écosystème multiforme dont les parties prenantes diverses induisent des interactions permanentes avec la société. De par ses produits, ses services, ses richesses créées, mais aussi par les conséquences et les besoins de son activité, l'entreprise façonne la société. Et en retour, la société veut façonner et influencer l'entreprise.

Si ces relations ne sont pas nouvelles, la crise sanitaire et ses conséquences économiques et sociales, vient mettre de nouveaux questionnements sur le devant de la scène. Notre modèle de société est interrogé tout comme le « *modèle* » de l'entreprise. Alors que les attentes sociétales des citoyens s'expriment de plus en plus fortement, les pouvoirs publics et la société civile ne peuvent pas seuls répondre à la complexité de ces enjeux. En effet, si l'activité économique et les entreprises peuvent être responsables d'une partie du problème, elles sont à l'évidence une partie de la solution. **Il est ainsi primordial de penser le rôle de l'entreprise au sein de notre société et d'interpeller sa responsabilité et son utilité sociale.** La société et l'entreprise forme une communauté de destin. Et pour imaginer « l'entreprise de demain », les modèles vertueux issus de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS) peuvent être inspirants pour imaginer le « *monde d'après* ».

Aéma Groupe, groupe mutualiste de protection, créé en janvier 2021, résultant du rapprochement entre Macif et Aésio Mutuelle, assume pleinement son engagement dans et au service de l'ESS. En mettant la prévenance au cœur de son engagement, tant dans la relation avec les adhérents et sociétaires que dans la vision sociétale d'une économie plus responsable et inclusive, Aéma Groupe fait le pari d'un modèle d'entreprise différent, qui allie bienveillance, solidarité, innovation et anticipation au service de ses assurés mais aussi de ses parties prenantes et de la société. Ainsi, nous nous inscrivons pleinement dans l'ambition de voir l'ESS grandir, conquérir de nouveaux secteurs économiques pour modifier en profondeur nos modèles économiques dans l'objectif d'une économie responsable et durable capable de répondre au besoin de sens et aux aspirations des nouvelles générations.

L'ESS a un rôle à jouer pour construire une société plus sociale et plus solidaire grâce aux nombreuses solutions qu'elle développe : c'est à ce titre que nous nous engageons dans la « République de l'ESS » pour apporter notre contribution à un projet éminemment collectif. Nous tenons à saluer cette initiative qui fait écho à la dimension participative et citoyenne de de l'ESS en général, de notre entreprise plus particulièrement, où le principe « une personne, une voix » est au cœur de notre gouvernance.

1. « La République de l'ESS » pour... reconnaître la qualité d'acteur économie de l'ESS

Si l'ESS peut parfois sembler complexe à définir, un certain nombre de convictions peuvent en donner les contours. En France, la loi du 31 juillet 2014, vient lui donner un cadre juridique. En revanche, l'ESS ne dispose toujours pas pour l'heure d'une définition juridique harmonisée à l'échelle européenne lui permettant de s'organiser et d'être identifiée politiquement mais aussi de prétendre à un certain nombre de dispositifs de soutien ou de s'intégrer dans les schémas économiques établis. Est donc nécessaire une action didactique auprès des populations, des acteurs économiques et des administrations pour **faire reconnaître l'ESS dans son rôle d'acteur économique singulier alliant les performances économique et sociale.**

Alors qu'un certain nombre de réglementations nationales encadrent juridiquement l'ESS, plusieurs éléments peuvent venir nourrir la construction sociale et économique de cette vision commune : lucrativité limitée, *raison d'être* formalisée, engagement sociétal éprouvé, gouvernance représentative de l'écosystème de référence... **Une reconnaissance au niveau européen** doit permettre de bénéficier d'une incarnation politique forte afin que l'ESS apporte sa juste contribution aux politiques économiques et sociales.

2. « La République de l'ESS » pour...porter la vision d'une ESS entrepreneuriale ancrée dans les territoires

Actrice parfois critique mais toujours constructive de l'économie de marché, l'ESS propose des modèles différents, performants et démocratiques. En ce sens, **nous portons la vision d'une ESS, qui entreprend dans et avec la société.** Grâce à l'action de nos élus et à l'implantation de nos structures au plus près des sociétaires et des adhérents nous portons également **une ESS de proximité.** En effet, les entreprises de l'ESS se caractérisent par leur capacité à trouver des solutions innovantes pour résoudre des problèmes qui ne trouvent pas de réponse, ceci grâce à des démarches expérimentales, associant leurs parties prenantes et présentant un fort impact positif social et environnemental. Il est essentiel de soutenir ces différents projets et de les accompagner dans leur changement d'échelle quand cela est possible et pertinent.

En ce sens, **Aéma Groupe s'attache à accompagner ceux qui entreprennent, innovent et s'engagent dans les territoires.** A titre d'exemple, Aésio mutuelle copilote un observatoire international des initiatives de l'ESS socialement innovantes en santé¹ dont l'objectif est d'identifier les projets sociaux les plus innovants mais aussi de valoriser la vocation d'intérêt général des modèles économiques de l'ESS dans leur réponse à des enjeux de santé publique. Dans le même temps, la Macif a lancé en 2020 « Macif Impact ESS », un fonds labellisé French Impact qui accompagne le développement de structures de l'ESS à impact social, environnemental et sociétal dans les domaines de la mobilité, de l'habitat, de l'épargne solidaire et de la santé, au plus près des territoires. Citons aussi le financement d'innovations telles des unités de biogaz répondant aux besoins énergétiques des exploitations agricoles.

Ces exemples sont autant de preuves de la vision entrepreneuriale que porte Aéma Groupe, en étant dans l'action pour faire quotidiennement la preuve de nos engagements. Ils incarnent la dynamique conquérante de l'ESS à laquelle nous voulons pleinement participer.

3. « La République de l'ESS » pour...irriguer les valeurs de l'ESS dans toute la société

Nous portons une économie du long terme, dans laquelle s'alignent les intérêts de l'entreprise, de ses parties prenantes et de la société. Ainsi, contrairement à des entreprises classiques, nous ne sommes pas confrontés à des conflits d'intérêts qui nous obligeraient à renier nos valeurs pour répondre à des impératifs économiques court-termistes imposés par la seule quête du profit.

Depuis 2019, la loi Pacte invite les entreprises à prendre en considération les enjeux sociaux et environnementaux de leurs activités. Cependant, l'adoption d'une raison d'être ou la transformation en entreprise à mission ne sont pas suffisantes pour transformer leur réalité et modifier durablement leurs impacts sur le bien commun, statut n'est pas vertu. C'est pour cela qu'il est essentiel d'aller plus loin en pensant la société et l'entreprise sous forme de réciprocité. L'entreprise est partie prenante de la société et la société doit être partie prenante de l'entreprise. Cela revient à penser l'intérêt de l'entreprise comme indissociable de l'intérêt collectif. En ce sens, il est nécessaire de penser un nouveau contrat entre la société et l'entreprise afin de passer de la gouvernance par le profit à une gouvernance par la responsabilité. A ce titre, **il est primordial de faire entrer la société directement dans la gouvernance de l'entreprise.**

Nous avons identifié plusieurs outils qui pourraient permettre la réalisation de ces transformations :

¹ Observatoire Aésio-ESSEC des initiatives de l'ESS socialement innovantes en santé.

- Ouvrir les Conseils d'Administration à des représentants de la société civile et à l'ensemble de ses parties prenantes pour éviter le seul entre soi des actionnaires ;
- Co-construire sa Raison d'Etre et la mission de l'entreprise avec ses parties-prenantes et non pas dans un cadre restreint. C'est la démarche qu'a choisi de suivre la Macif en organisant une consultation pendant huit semaines, réunissant 14 000 participants et 75 000 contributions.
- Intégrer la responsabilité de l'entreprise dans la stratégie portée par le Conseil d'Administration et la rémunération variable des dirigeants dans un objectif de préservation du bien commun.

Le modèle alternatif existe déjà, c'est celui du modèle mutualiste et celui des entreprises de l'économie sociale et solidaire. Alors qu'une défiance de plus en plus grande s'installe entre les citoyens et les institutions, publiques comme privées, il est nécessaire de **promouvoir l'ESS pour restaurer la confiance et construire une société plus transparente et bienveillante.**

4. « La République de l'ESS » pour... incarner une ESS ouverte sur la société

Parce que notre ADN mutualiste est fondé sur la pratique de la solidarité entre des personnes qui ont choisi de se protéger mutuellement, nous sommes engagés sur les enjeux de société que nos métiers nous amènent à appréhender (nouvelles mobilités, prévention, accès aux soins...). **La prévenance se trouve au cœur de notre vision sociétale pour apporter des réponses, notamment pour les personnes les plus fragiles, aux besoins non couverts au quotidien.** Ce besoin de protection a d'ailleurs été ressenti particulièrement ces derniers mois face à la crise sanitaire que nous traversons.

Ainsi, nous portons la vision d'une **ESS tournée vers l'action, qui dépasse les positions de principes et agit concrètement**, de manière innovante et engagée. La solidarité est notre idéal, elle est fondatrice de notre modèle mutualiste et anime l'ensemble de nos actions. La prévenance est quant à elle une preuve, une expression concrète de cette solidarité. Ainsi, il s'agit d'une éthique de l'action qui se décline, tant par la prévention, l'accompagnement, la bienveillance, l'accessibilité, la capacité d'innovation et d'anticipation, la proximité physique et territoriale que par les modalités de relation avec nos sociétaires et adhérents.

Cette ouverture sur la société, se concrétise à travers de multiples actions. Par exemple, les dispositifs de solidarité mis en place par Aéma Groupe pendant la crise de la Covid 19 représentent plusieurs dizaines de millions d'euros répartis entre différents fonds de secours et associations pour venir en aide aux plus fragilisés. Par ailleurs, depuis fin septembre 2020, nous proposons gratuitement à tous les sociétaires Macif et sans conditions particulières, le service « Macif Solidarité Coups Durs », soutien personnalisé pour permettre, par exemple, de surmonter une épreuve familiale, faire face à des difficultés financières, aux événements liés à la

Ils contribuent à

La République
de l'ESS

santé ou accompagner un proche en perte d'autonomie. Enfin, Myfairjob, proposé par Aésio, est un service innovant d'accompagnement de nos adhérents à la recherche d'un emploi. Cette plateforme internet permet la création de son CV par compétences, avec la possibilité de l'adresser à plusieurs centaines de recruteurs simultanément, en fonction du secteur d'activité et de la zone géographique de recherche. Le modèle mutualiste a vocation à protéger les personnes et à avoir une utilité sociale. Ainsi, nous ne sommes plus un « réparateur » mais nous sommes un « accompagnateur » des parcours de vie avec l'objectif d'imaginer ensemble un futur commun plus juste et plus solidaire.



Face aux enjeux sociaux, démocratiques et démographiques tels que le vieillissement de la population et la précarisation de la jeunesse, face au changement climatique, face à l'imprévu et aux vulnérabilités, l'ESS doit être en capacité d'apporter, avec bienveillance, des réponses pour ne laisser personne au bord du chemin. Cela passe notamment par la mise en œuvre de nouveaux dispositifs de protection basés sur la confiance. Une confiance essentielle à retrouver et à construire pour créer une réelle réciprocité dans nos relations. Ainsi, de par ses valeurs, **l'ESS incarne les nouvelles solutions démocratiques, écologiques et solidaires de demain, essentielles pour redonner un nouveau souffle et construire une République plus juste et apaisée.**