

► 23 FÉVRIER 2026

LE CHIFFRE DE LA SEMAINE



210 000

personnes accompagnées par Emmaüs Connect
contre l'exclusion numérique en 2024

En 2024, l'association Emmaüs Connect a accompagné **210 000 personnes dans le cadre de ses actions d'inclusion par le numérique**. Engagée contre la **précarité numérique**, l'association agit dans un contexte social et économique où les pratiques numériques évoluent constamment, créant des situations d'**inégalité d'accès aux droits, aux soins ou encore à l'emploi**.

D'après l'ANCT, en France, **16 millions de personnes sont éloignées du numérique**, en raison de plusieurs facteurs, parfois cumulatifs :

- **Un manque d'accès à une connexion stable** et/ou efficace ;
- **Des équipements inadaptés** ;
- **Un déficit de compétence** sur les sujets numériques.

Face à ces défis, Emmaüs Connect déploie une **palette de réponses opérationnelles, ancrées dans 19 territoires d'action** : des solutions de connexion, un accès à du matériel ou encore des permanences et formations pour accompagner les utilisateur.ices.

Pour l'association, le premier facteur d'exclusion numérique reste la précarité sociale. Les politiques de numérisation, en supprimant les guichets physiques, aggravent la situation des publics les plus fragiles. Comme le rappelle Emmaüs Connect, **51 % des professionnel.les du travail social interrogé.es** dans leur enquête sur la numérisation des services, citent la **perte du lien humain** comme le principal frein à l'usage du numérique dans les démarches sociales des personnes accompagnées. Un constat partagé par les travailleur.euses sociaux.les interrogé.es : **43 % d'entre elles.eux** estiment ne pas avoir été suffisamment formés pour accompagner ces publics. Enfin, l'inclusion numérique ne se limite pas à l'accès aux outils, elle passe aussi par l'**éducation critique** (usage des IA génératives, protection des données) et la **citoyenneté numérique** : l'accompagnement évolue en permanence, car les besoins et les compétences requises changent. Un défi qu'Emmaüs Connect et d'autres organisations de l'ESS de ce champ relèvent chaque jour, en alliant innovation sociale et ancrage territorial.



Pour aller plus loin :

- [**Rapport d'activité d'Emmaüs Connect \(2024\)**](#)
- [**Rapport du Défenseur des droits sur la dématérialisation \(2019\)**](#)
- [**Enquête Emmaüs Connect « L'action sociale face au tout-numérique » \(2025\)**](#)