

MARCHÉS PUBLICS

Succès d'entreprises
de l'ESS et de
collectivités en action



SOMMAIRE

3_Edito

4_Retours d'expériences

- 3 Réemploi, revalorisation et acquisition de matériel reconditionné
- 6 Ramassage de cartons dans le centre-ville
- 8 Construction d'un guichet automatique bancaire express
- 10 Lutte contre la précarité énergétique, diagnostics sociaux techniques
- 12 Assurer les remplacements d'agents dans les collèges publics

14_Aller plus loin avec ESS France

15_Remerciements

ESS France, la voix de l'économie sociale et solidaire

Reconnue par la loi du 31 juillet 2014 relative à l'ESS, ESS France fédère les organisations nationales représentant les différentes formes statutaires de l'Économie sociale et solidaire (ESS) ainsi que les Chambres régionales de l'ESS, et toute autre personne morale qui souhaite s'investir dans ses activités. Depuis les territoires, jusqu'à l'échelle européenne et internationale, ESS France contribue, depuis plus de vingt ans, au développement de l'économie sociale et solidaire dans toutes ses dimensions.



Les raisons d'agir des entreprises de l'économie sociale et solidaire

Extrait de la Déclaration d'engagement de l'ESS
« Pour une république sociale et solidaire »



La raison d'agir de l'économie sociale et solidaire est d'orienter le progrès, dans toutes ses dimensions, à la fois sociale, économique, démocratique, citoyenne et écologique. L'ESS s'efforce d'organiser les mutations des modes de production et de consommation imposées par l'urgence écologique et sociale en développant le pouvoir d'agir par l'engagement et le pouvoir de vivre du plus grand nombre. Elle se fonde sur la liberté, l'égalité, la solidarité, la responsabilité, la démocratie et la raison. L'ESS est la norme souhaitable de l'économie, qui démontre par la preuve que la prospérité peut être inclusive et atteinte en respectant les limites planétaires avec l'implication de toutes et tous. ”



Retrouvez la Déclaration d'engagement de l'ESS



Jérôme SADDIER,
Président d'ESS France

Chers lecteurs,

À l'heure où le développement économique doit explorer d'autres voies plus compatibles avec la disponibilité des ressources naturelles, la cohésion sociale et démocratique, ainsi que l'équilibre entre territoires, il est primordial de prendre pleinement en compte et de soutenir les entreprises de l'économie sociale et solidaire. Celles-ci font partie des conditions d'un « futur désirable », alors même que chacun peut constater l'insoutenabilité de notre modèle actuel.

La commande publique, bien loin de se limiter à l'achat de biens et de services par les pouvoirs publics, peut constituer un outil puissant au service d'un tel projet de société. En effet, elle peut être un levier de transition, à la fois sociale et écologique. Ainsi, de plus en plus de collectivités territoriales adoptent une stratégie spécifique de commande publique intégrant des objectifs sociaux et environnementaux.

Il est essentiel que l'ESS bénéficie d'une plus grande intégration de son action dans la commande publique de l'État et des collectivités territoriales. Des réglementations existent déjà pour les marchés publics, mais il est nécessaire de les appliquer de manière généralisée tout en évitant une frilosité juridique excessive.

Nous sommes donc ravis de vous présenter ce livret mettant en lumière les retours d'expérience inspirants d'entreprises de l'ESS qui ont réussi à remporter des marchés publics, ainsi que des collectivités ayant mis en œuvre des mesures encourageant leur accès à ces marchés.

Bonne lecture et que ces retours d'expérience inspirent vos propres initiatives et collaborations fructueuses.

Réemploi, revalorisation et acquisition de matériel reconditionné

Présentation du marché

Après l'identification d'un nouveau besoin concernant la prise en charge des équipements numériques en fin de vie sur ses sites et ceux des communes adhérentes à la centrale d'achat du Grand Lyon, **la Métropole de Lyon** a fait le choix de se tourner vers les **structures de l'Économie Sociale et Solidaire, possédant l'expertise pour répondre aux besoins précis et pointus de la Métropole.**

Afin de relever le défi lié à la complexité logistique associée à la collecte de ces équipements dans diverses localités et la volonté d'aller au plus fin du réemploi dans les filières, **la collectivité a recherché des solutions innovantes et adaptées** en associant à des partenaires de l'ESS capables de proposer des stratégies logistiques efficaces et respectueuses de l'environnement, tout en garantissant la sécurité des données et en favorisant l'inclusion des personnes éloignées de l'emploi.

Grâce à une **connaissance approfondie des offres des opérateurs ESS locaux**, un calibrage précis des besoins, un sourcing préalable avec différents partenaires et une réunion d'initialisation pour aligner les ambitions et les possibilités dans le domaine du réemploi et du reconditionnement, la Métropole de Lyon a réussi à mettre en place un **marché de collecte efficace et respectueux de l'environnement**, répondant aux exigences spécifiques de leur politique d'achat durable.

Informations sur le marché

Prestations de services

Marché réservé SIAE, ESAT et EA

Code CPV 728 810 000

Services d'audit informatique

Montant 200 000 € HT

Durée 2 ans

MÉTROPOLE

GRAND LYON



La réponse au marché

Envie Rhône est une **entreprise engagée dans une démarche économique, sociale et solidaire sur son territoire**. En tant qu'entreprise apprenante, elle joue un rôle clé dans l'insertion par l'activité économique, l'accompagnement et la formation professionnelle des personnes en situation de fragilité et rencontrant des difficultés d'accès à l'emploi.

En plus de son action sociale, Envie Rhône est fortement impliquée dans le **développement de l'économie circulaire**. L'entreprise se consacre à la collecte et à la rénovation d'appareils électroménagers, qui sont ensuite remis sur le marché à des prix accessibles et accompagnés d'une garantie. Cette approche permet d'allonger la durée de vie des objets du quotidien, de réduire le gaspillage et de contribuer à la **préservation des ressources naturelles**.



Toutes
les infos



Ce marché a permis à Envie Rhône

- De **favoriser le développement de l'activité** de collecte, de traitement des DEEE et de réemploi, créant ainsi des emplois.
- De **renforcer les liens de collaboration** avec les collectivités adhérentes de la centrale d'achat, notamment la Métropole de Lyon et la Ville de Lyon
- **D'accompagner un acteur public** dans l'amélioration de son impact social et environnemental, offrant ainsi un modèle inspirant pour d'autres collectivités et acteurs publics

Action d'Insertion ayant pour support d'activité le ramassage des cartons

Présentation du marché

Afin d'éviter tout encombrement des poubelles d'ordures ménagères et de l'espace public dans le centre-ville, **Toulouse Métropole** a souhaité mettre en place un système de collecte spécifique pour faire face à l'afflux de cartons produits par les commerces, les artisans et toutes sortes d'activités.

Cependant, face à la nécessité de disposer de ressources humaines et matérielles adéquates pour assurer ce service, la municipalité a pris une décision stratégique d'opter pour l'**externalisation de la prestation** en envisageant l'intervention d'une **structure d'insertion** comme une solution opportune. Afin de concrétiser cette démarche, plusieurs étapes ont été entreprises :

Tout d'abord, il était primordial de réaliser un **sourcing approfondi** pour identifier les entreprises susceptibles de répondre aux deux besoins essentiels : la collecte des cartons et l'insertion par le travail. Cette étape visait à repérer des partenaires compétents et engagés dans ce domaine spécifique.

En parallèle, une **analyse minutieuse du volume de déchets à collecter et à évacuer** a été effectuée. Etape essentielle pour la planification future des itinéraires de collecte. L'objectif étant de garantir une gestion efficace des déchets tout en minimisant les impacts sur l'espace public.

L'externalisation de la prestation et l'intégration d'une structure d'insertion représentaient une approche prometteuse pour répondre aux besoins spécifiques tout en soutenant l'emploi local et les objectifs d'insertion sociale.



Informations sur le marché

Prestations de services

Procédure adaptée

Code CPV 752 312 408

Services de réinsertion

Montant 350 000 € HT

Durée 12 mois

toulouse
métropole



La réponse au marché

Greenburo est une entreprise coopérative basée à Toulouse qui s'engage pour une **gestion éthique et démocratique** de ses activités. Son domaine d'expertise réside dans l'**adaptation personnalisée du tri sélectif** pour les administrations, les collectivités et les entreprises, incluant la collecte, le tri et la valorisation des déchets de bureau. En parallèle, elle propose des solutions éthiques pour la **gestion globale des déchets**.

Greenburo considère que le tri sélectif va au-delà de l'intérêt environnemental, s'inscrivant dans une approche plus large. Elle accorde une **importance primordiale aux aspects économiques** ainsi qu'à la création de valeur sociale. En tant que tremplin, Greenburo offre un **encadrement et un accompagnement socio-professionnel** visant à aider les employés à retrouver un emploi durable qui correspond à leurs aspirations personnelles et à leur projet de vie.



greenburo



Toutes
les infos



Ce marché a permis à Greenburo

- De **recruter** un responsable collecte en CDI à temps plein et la création de quatre postes d'insertion supplémentaires (Encadrement par un permanent pour deux postes en insertion)
- **D'investir** dans l'achat de véhicules spécifiques pour un montant de 160K€
- De **structurer** l'organisation ressources humaines et la mise en place de formations

Construction d'un guichet automatique bancaire Express EDM

Présentation du marché

Dans le cadre de ce marché, la commune de **M'Tsambo** située dans le département et région d'outre-mer de Mayotte, **a souhaité améliorer les conditions de vie de ses résidents** en installant un distributeur automatique de billets et une borne d'enregistrement pour faciliter les démarches administratives auprès d'électricité de Mayotte (EDM).

La collectivité a fait preuve d'innovation en optant pour des techniques de construction novatrices, combinant astucieusement **le métal et le bambou local** qui en plus d'être une ressource naturelle abondante dans la région, confère une touche **authentique et respectueuse de l'environnement** à l'ensemble de l'ouvrage.

Après une étude de faisabilité approfondie, la commune a décidé de réserver le marché du lot mobilier et aménagements paysagers aux acteurs de l'insertion, soutenant activement l'économie locale et en offrant des **opportunités d'emploi aux personnes en situation de précarité**.

Grâce à cette approche réfléchie, la commune a pu concrétiser son engagement envers **l'inclusion sociale et l'économie locale**, tout en offrant des solutions pratiques et innovantes pour améliorer les conditions de vie de ses administrés.

Informations sur le marché

Marché de travaux

Procédure adaptée

Marché divisé en 3 lots, dont un réservé à une SIAE

Montant 127 721 € HT

Durée 3 mois



La réponse au marché

L'association **Kaza** intervient activement dans le **Quartier Prioritaire de la Politique de la Ville** de Ouangani. À ses débuts, son objectif principal était de fournir un soutien logistique aux associations adhérentes, en les aidant dans leur gestion administrative, financière, du personnel, ainsi que dans le montage de dossiers de subventions. Parallèlement, elle s'engageait dans divers programmes, études, manifestations et actions visant à dynamiser le monde sportif et culturel des associations partenaires.

En 2017, l'association a élargi son champ d'action en mettant l'accent sur la **promotion des échanges intergénérationnels, de la mixité sociale et de l'insertion sociale** à travers des activités culturelles, sociales et numériques.

Kaza est animée par une triple vocation. Tout d'abord, elle contribue au vivre ensemble en favorisant les relations culturelles et sociales de proximité. Ensuite, elle s'attache à **reconnecter les publics éloignés de la technologie avec le monde contemporain**, en leur apportant confiance et en favorisant leur intégration sociale et économique. Enfin, Kaza soutient une utilisation responsable d'Internet chez les enfants et les adultes, afin de les aider à devenir des **citoyens numériques pleinement conscients de leurs droits et responsabilités**.



Ce marché a permis à Kaza

- De développer des **partenariats solides**, notamment avec la commune
- D'obtenir une **visibilité accrue** faisant connaître ses compétences et son engagement social auprès d'un public plus large
- De **monter en savoir-faire**, notamment en envisageant une diversification de ses activités vers les espaces verts

KAZA
trija bari

Toutes
les infos



Réalisation de diagnostics sociotechniques au domicile de ménages en précarité énergétique

Présentation du marché

La **Ville de Paris** met en œuvre un programme d'action ambitieux visant à **combattre la précarité énergétique**. Dans le cadre de ce programme, un processus proactif est instauré pour détecter et prendre en charge les foyers en situation de précarité énergétique.

Pour identifier ces foyers, **des signalements émanant de divers acteurs locaux** sont recueillis, ce qui permet de déclencher des visites à domicile afin de réaliser des diagnostics sociotechniques approfondis. Les résultats de ces diagnostics sont ensuite consignés dans un rapport contenant des recommandations spécifiques pour orienter les foyers vers des solutions adaptées, en faisant appel à une diversité d'acteurs.

L'objectif ultime de ce programme est de résoudre les problèmes à l'origine de la précarité énergétique et de faciliter la mise en action des foyers, afin d'**améliorer leurs conditions de vie**.

Ce marché s'inscrit dans le cadre des possibilités prévues par le **Code de la commande publique pour réserver des marchés à l'ESS**. Les prestations proposées correspondent aux catégories identifiées pour ce segment d'achat spécifique, ce qui signifie que seules les structures de l'ESS sont habilitées à y répondre.

Avant le lancement de ce marché, une **démarche de sourcing** a été réalisée en amont. Plusieurs structures intervenant dans ce domaine ont été sollicitées afin de participer et de présenter leurs offres. Cette étape préliminaire a permis d'**identifier les acteurs pertinents** et de **sélectionner les meilleures solutions** pour répondre aux besoins spécifiques du projet.

Informations sur le marché

Prestations de services

Marché réservé ESS

Code CPV 8530000-2

Services d'action sociale et services connexes

Montant 1 590 000 € HT

Durée ferme 3 ans



La réponse au marché

SOLIHA, association reconnue d'intérêt général et engagée dans l'ESS, sa mission est d'**améliorer les conditions de logement des habitants de la région francilienne**, en mettant l'accent sur les personnes les plus fragiles et défavorisées. L'association est spécialisée dans l'habitat privé et prend en compte les dimensions sociales, techniques et humaines pour favoriser l'accès à un logement décent et durable.

En tant que membre du Mouvement SOLIHA, premier réseau national de l'habitat privé à vocation sociale, avec 145 associations et organismes locaux présents dans toute la France, elle bénéficie d'une synergie collective pour répondre aux enjeux du logement social.

S'appuyant sur des **administrateurs bénévoles engagés et des professionnels** compétents pour soutenir les projets d'habitat des individus et des communautés, elle prend en compte les enjeux environnementaux et sociaux. Son principal est de **promouvoir l'accès au logement et de maintenir les personnes défavorisées, fragiles et vulnérables dans leur habitat**. Grâce à cette reconnaissance par l'État de service social d'intérêt général, elle témoigne de son engagement envers le droit au logement pour tous et de sa volonté de proposer des solutions concrètes et durables pour améliorer les conditions de vie des personnes les plus vulnérables.

Ainsi, SOLIHA Grand Paris s'engage avec détermination dans la **promotion d'un habitat solidaire, respectueux de l'environnement et garantissant la dignité et le bien-être de chacun**.



Ce marché a permis à SOLIHA

- De **consolider un service** déjà en place dans le domaine de la décence et de la précarité énergétique
- D'élargir son équipe en **recrutant des profils** complémentaires et spécialisés

SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT



Toutes
les infos



Services de mise à disposition de personnel pour assurer les remplacements dans les collèges publics

Présentation du marché

Suite à la crise sanitaire, le **département de Maine-et-Loire** a fait appel **aux Association Intermédiaires (AI) d'Angers et de Cholet** pour assurer des remplacements d'agents dans les collèges sur une période de deux années. Cette expérience s'étant révélée concluante, la collectivité a souhaité **étendre cette approche à l'ensemble du département.**

Au-delà des avantages opérationnels, cette démarche présente une **dimension sociale significative.** En offrant des missions en collège à des personnes éloignées de l'emploi, le département donne une opportunité concrète de réintégrer le marché du travail. Ces missions peuvent également servir de tremplin pour une éventuelle **intégration à la base d'agents contractuels à plus long terme.**

Pour assurer le succès de cette démarche, il était essentiel de réaliser une **évaluation des besoins en personnel supplémentaire dans les collèges,** en prenant en considération les absences et les mi-temps thérapeutiques. Les heures effectuées par les Association Intermédiaires au cours des deux années précédentes ont été prises en compte pour établir une référence pertinente.



Informations sur le marché

Prestations de services

Procédure adaptée

Code CPV 752 312 408

Services de réinsertion

Montant 170 000 € HT

Durée ferme 12 mois

DÉPARTEMENT DE MAINE-ET-LOIRE

anjou



La réponse au marché

TREMLIN TRAVAIL est une association intermédiaire qui **agit activement contre le chômage** et œuvre pour l'intégration des individus confrontés à différentes difficultés liées à l'emploi. Elle accueille et à emploie les personnes en leur fournissant un soutien et un accompagnement dans leur recherche d'emploi. Tremplin Travail facilite également leur accès au monde professionnel en les mettant en relation avec des particuliers et/ou des entreprises grâce à des mises à disposition rémunérées, l'objectif étant d'aider ces individus à surmonter les obstacles et à progresser vers une **situation professionnelle plus stable et épanouissante**.

En tant que **mandataire du groupement solidaire**, l'association joue un rôle clé dans la constitution d'un partenariat solide regroupant **14 associations intermédiaires** (l'ensemble des AI du département de Maine-et-Loire) et agit en tant qu'interlocuteur privilégié entre le Conseil départemental 49 et les membres du groupement. Cette responsabilité comprend la transmission d'informations, ainsi que la représentation et la voix collective du groupement.

Cette collaboration étroite renforce leur capacité à **coordonner efficacement les actions** et à assurer une communication fluide entre toutes les parties impliquées.

Par ailleurs, les membres du groupement ont pu bénéficier d'un accompagnement auprès de leur réseau, Coorace Pays de la Loire, afin d'organiser le groupement momentané d'entreprise via une convention de cotraitance et d'apporter une offre précise répondant parfaitement aux attentes et aux besoins du Département.

Ce marché a permis au groupement

- De **monter en compétence** sur la commande publique grâce à une réponse collective à un marché public.
- De **proposer des parcours attractifs** pour les personnes éloignées de l'emploi, favorisant leur formation et un retour vers un emploi durable.
- De **développer un partenariat stratégique** avec le conseil départemental de Maine-et-Loire, offrant des opportunités de croissance et renforçant son positionnement local.

Toutes les infos



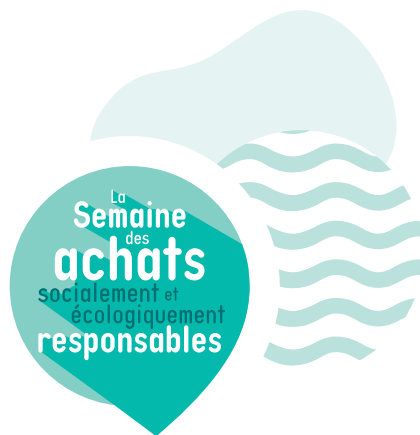
ALLER PLUS LOIN AVEC ESS FRANCE

Découvrez d'autres actions mises en œuvre par ESS France sur le sujet des Achats Socialement & Écologiquement Responsables (ASER)



Carteco est une carte collaborative qui référence les structures de l'ESS engagées au cœur des territoires pour **accélérer la transition écologique**. À ce jour, deux secteurs d'activité sont référencés : gestion des ressources et des déchets, agriculture et alimentation durables.

Carteco répond aux **nouvelles exigences des acheteurs publics et privés** qui recherchent des approvisionnements socialement et écologiquement responsables. Dans cette optique, nous avons apporté des évolutions significatives à nos critères de recherche.



La Semaine des Achats Socialement et Écologiquement Responsables

est une initiative créée en 2021 par ESS France, en collaboration avec les CRESS. Cette semaine thématique, qui se déroule chaque année au printemps, vise à promouvoir **l'adoption de pratiques d'achats responsables** au sein des entreprises et organisations publiques. L'objectif est d'encourager les professionnels à privilégier l'utilisation de biens et services provenant des structures de l'économie sociale et solidaire, contribuant ainsi à des **impacts sociaux positifs** et à **la préservation de l'environnement**.



REMERCIEMENTS

Nous souhaitons exprimer **nos sincères remerciements à nos partenaires** pour leur précieuse contribution à la réalisation de ce livret :

- À la **GMF**, qui a été un partenaire essentiel dans le lancement du projet collectif des fiches REX « Marchés publics & structures de l'ESS » et dans l'édition de ce livret.
- Aux **Chambres régionales de l'économie sociale et solidaire (CRESS)**, qui ont joué un rôle actif dans le repérage des initiatives dans les territoires, permettant ainsi de rassembler une diversité d'exemples inspirants.
- Aux **collectivités locales** qui ont généreusement partagé leur expérience, offrant ainsi un éclairage précieux à un large public.
- Et bien sûr, nous souhaitons également exprimer notre profonde gratitude envers les **structures de l'ESS** qui, par leur engagement et leur esprit d'innovation, incitent à considérer la commande publique comme un levier de développement économique. Leur exemple encourageant et inspirant montre comment la participation active dans les marchés publics peut contribuer à renforcer l'économie sociale et solidaire.

Nous tenons à exprimer notre profonde reconnaissance envers nos partenaires pour leur contribution :



La GMF, qui a rendu possible le lancement du projet collaboratif des fiches REX « Marchés publics & structures de l'ESS », ainsi que la réalisation de ce livret.



Les CRESS, grâce à leur engagement actif dans l'identification des initiatives locales, ont grandement contribué à la collecte d'une variété de témoignages.



www.ess-france.org



aser-ess@ess-france.org



[@ESS_France](https://twitter.com/ESS_France)

[@ASER_ESS](https://twitter.com/ASER_ESS)