

RETOUR D'EXPERIENCE MARCHÉ PUBLIC & ESS

Pour des achats socialement et écologiquement responsables



LE MARCHÉ

ACTION D'INSERTION AYANT POUR SUPPORT D'ACTIVITÉ LE RAMASSAGE DE CARTONS DANS LE CENTRE-VILLE DE TOULOUSE • BÂTIMENTS ADMINISTRATIFS

ORGANISME ACHETEUR

toulouse
métropole

MAIRIE DE  TOULOUSE

Toulouse Métropole • Ville de Toulouse



• **Type de marché**
Prestations de services

• **Type de procédure**
Adaptée

 **Critères**

- La prestation de service d'insertion et de qualifications professionnelles
- L'activité support : la collecte du carton en centre-ville et le transport au centre de tri de Toulouse Métropole.

 **Code CPV** 752312408
Services de réinsertion

 **Lieu d'exécution**
Toulouse



• **Date de publication**
Janvier 2011

• **Date du début d'exécution**
Novembre 2011

• **Durée** 12 mois

• **Durée de reconduction**
36 mois



Montant sur durée ferme
350 000€ HT



Montant total si reconduction
1 400 000€ HT

STRUCTURE DE L'ESS



greenburo

Greenburo

Statut SARL SCOP



Secteur d'activité

Environnement/Economie Circulaire (déchets) • Emploi Insertion 3811Z



Date de création
2008



Chiffre d'affaires
1 432 304 €



30 salariés
(15 permanents
+ 15 en insertion)

• **Agrément ESUS**

ORGANISME ACHETEUR

Présentation

Toulouse Métropole et la ville de Toulouse comptent 13 000 collaborateurs. Le service de la commande publique se compose essentiellement d'acheteurs et de gestionnaires de marchés. Leur rôle est de sourcer les fournisseurs, de rédiger les marchés, d'accompagner les prescripteurs et d'attribuer les marchés selon des critères de notation. Le volume d'achats annuel de Toulouse Métropole et de la ville de Toulouse représente plus 500 millions d'euros HT d'achats. Nous travaillons avec plus de 6 000 fournisseurs sur nos marchés. Un des piliers de notre SPASER se concentre sur le développement des achats avec les structures de l'ESS.

Quelle(s) direction(s) ou service(s) a/ont géré le marché ?

Direction des Déchets et Moyens Techniques



FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS

- ✓ Tout d'abord le sourcing : existe-il des structures ou des entreprises répondant à ces deux besoins : la collecte et l'insertion par le travail.
- ✓ Quantifier le volume de déchets à collecter et à évacuer pour organiser les tournées nécessaires.



PRÉPARATION DU MARCHÉ

- ✓ Nouveau service proposé aux commerçants sur la collecte des cartons pour éviter l'encombrement des locaux privés et de l'espace public.
- ✓ En régie pas de ressources humaines disponibles, un besoin en main-d'œuvre identifié, équipement d'une flotte d'utilitaires pour les tournées et donc nécessité de faire appel à un prestataire.



PRÉSENTATION DU PROJET DU MARCHÉ

Il s'agit des cartons produits par les commerces, l'artisanat, les services et activités de toute nature et présentés à la collecte sans contenant particulier, vides, aplatis et pliés au centre-ville de Toulouse. Ce service a été proposé pour éviter l'encombrement des poubelles d'ordures ménagères et de l'espace public. Le volume de cartons à collecter a été estimé à une tonne annuel. En avançant dans le projet, la mise à disposition de ressources humaines et matérielles est vite devenue une problématique. Le manque de ces deux ressources nous a conduit vers un choix d'externalisation de la prestation de service. La réflexion de s'orienter vers une structure d'insertion nous a semblé opportun.



Mise en place d'un SPASER

STRUCTURE DE L'ESS

Présentation

Greenburo, SCOP et Entreprise d'Insertion toulousaine créée en 2008, reconnue Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale, est spécialisée dans la collecte et la valorisation de déchets : papier, cartons, bois, palettes, plastique, verre, consommables, piles, batteries, ampoules, ferraille, DEEE, mobilier, etc. Elle contribue à la création d'emplois locaux et de parcours d'insertion socioprofessionnelle.



RÉPONDRE À CE MARCHÉ A PERMIS À VOTRE STRUCTURE DE

- ✓ Toulouse Métropole est devenu le marché le plus important pour l'entreprise.
- ✓ Recrutement d'un responsable collecte en CDI à temps plein et création de 4 postes d'insertion supplémentaires (encadrement par 1 permanent pour 2 postes en insertion).
- ✓ Investissement de 160 000 € dans les véhicules bennes.
- ✓ Structuration de l'organisation RH, mise en place de formations...



COORDONNÉES

Structure de l'ESS

Adresse : 131 chemin du Sang de Serp, 31200 Toulouse

Mail : contact@greenburo.fr

Téléphone : 05 62 30 09 53

Organisme acheteur

Adresse : 6 rue Leduc, 31000 Toulouse

Mail : anne.goupil@toulouse-metropole.fr

Téléphone : 05 62 27 69 53