

# RETOUR D'EXPERIENCE MARCHÉ PUBLIC & ESS

Pour des achats socialement et écologiquement responsables

## MARCHÉ DE SERVICES D'INSERTION ET DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE SUR LA BASE DE TRAVAUX D'ENTRETIEN ET DE NETTOYAGE de divers sites du Département de Meurthe-et-Moselle et la MDPH 54 – Groupement de commandes

### ORGANISME ACHETEUR



Département  
de Meurthe-et-Moselle



#### • Type de marché

Service

#### • Type de procédure

MAPA (par l'objet)



#### Code CPV 75231240-8

Services de réinsertion



#### Lieu d'exécution

Nancy, Tomblaine,  
Villers-lès-Nancy, Laxou



#### • Date de publication

Mars 2022

#### • Date du début

#### d'exécution

Septembre 2022

#### • Durée 46 mois



#### Critères

• Valeur technique au regard du mémoire justificatif :

**60 %** (dont 15 % : *Partie insertion - mode de recrutement, 15 % Partie insertion- taux d'encadrement, 15 % Partie insertion - formation réalisée, 15 % Partie activité support - pertinence de l'organisation proposée*) /  
Prix des prestations : **35 %** /  
Impact environnemental de l'exécution : **5 %**

• Une réunion (*a minima une fois par an*) du comité mixte pour la présentation d'un bilan portant à la fois sur la prestation d'insertion et sur les contrôles liés à l'exécution de l'activité support



#### Montant

1 213 059€ HT



Marché  
récurrent

### STRUCTURE DE L'ESS



ASFED /  
CHIC'SERVICE

Statut Association Loi 1901



#### Secteur d'activité

Propreté • 8122Z



#### Date de création

1990



**46**  
salariés

#### • Agrément ESUS

#### • Entreprise d'Insertion

#### • Adhésion aux réseaux FEP, IAE Grand Est et CRE

### ORGANISME ACHETEUR

#### Présentation

Le Département de Meurthe-et-Moselle est organisé en 3 directions générales adjointes et 20 directions (dont 6 directions territoriales) et compte environ 3 000 agents.

Ses compétences sont multiples (parfois partagées avec d'autres collectivités ou l'Etat) : Solidarité (l'enfance et la famille, les personnes en difficulté sociale, les personnes âgées, les personnes handicapées), les routes départementales, les ouvrages d'art (ponts), l'éducation (patrimoine des collèges et restauration scolaire), la culture (médiathèque départementale, archives de Meurthe-Moselle, château de Lunéville...), le tourisme,

l'économie et l'agriculture, l'enseignement et la recherche, le sport, la santé jeunes enfants de 0 à 6 ans, sécurité alimentaire), l'environnement ( eau, assainissement, gestion de l'espace, protection des espaces naturels sensibles, sentiers de randonnée), l'appui aux territoires.

La collectivité a voté un budget global de 831 M€ pour 2022. Les dépenses annuelles en termes d'achat public avoisinent les 100 M €.

#### Quelle(s) direction(s) ou service(s) a/ont géré le marché ?

Direction des Finances, des Affaires Juridiques et de l'Evaluation – Service de la Commande Publique

## ORGANISME ACHETEUR



### PRÉSENTATION DU PROJET DU MARCHÉ

S'agissant d'un marché récurrent, la définition du besoin était déjà connue. La construction initiale du premier marché a été facilitée par une participation active de l'un des 6 chargés de développement territorial qui a assuré la définition des attentes en matière d'insertion et le suivi des objectifs fixés au prestataire.

Un travail collaboratif avec le service en charge du suivi de la prestation de nettoyage a permis **l'émergence d'un équilibre entre les besoins exprimés en termes de propreté d'une part et d'insertion de personnes éloignées de l'emploi**, d'autre part. Ainsi, les particularités du public visé ont été prises en compte dans la rédaction du cahier des charges (ex : aménagement des horaires d'intervention dans les bureaux pour permettre au personnel de se rendre sur leur lieu de travail en transports en commun).



Mise en place d'un **SPASER**



### PRÉPARATION DU MARCHÉ

- ✓ Marché d'insertion depuis 2011 – le Département de Meurthe-et-Moselle, précurseur en matière d'insertion a souhaité confier le nettoyage de ses locaux à une structure d'insertion
- ✓ Dans le cadre du bilan annuel, la structure propose une visite de ses locaux
- ✓ Les prestations donnent entière satisfaction tant sur le plan de l'action d'insertion que sur la réalisation de la prestation support



### FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS

- ✓ **Travail préalable de sourcing** pour bien connaître les impératifs des structures concernées par le marché afin de les intégrer dans la définition des attendus
- ✓ **Travail collaboratif** des différents services impliqués pour une rédaction optimale du cahier des charges

## STRUCTURE DE L'ESS

### Présentation

L'association Accueil et Soutien aux Femmes en Difficultés a développé son projet avec la volonté d'entreprendre autrement. Un projet social qui est celui de l'insertion durable des personnes en difficultés, affirmant le principe de l'égalité des droits et des chances des femmes et des hommes. L'ASFD Chic'Services accompagne notamment vers l'insertion sociale et professionnelle un public féminin de faible niveau de qualification, ayant peu ou pas d'expérience professionnelle.



### RÉPONDRE À CE MARCHÉ A PERMIS À VOTRE STRUCTURE DE

- ✓ **Maintenir l'activité de notre SIAE**
- ✓ **Avoir un chantier suffisamment important pour servir de site d'accueil des nouveaux arrivants avec un encadrement systématiquement présent pour permettre une montée graduelle en compétences, autonomie et employabilité pendant la durée de leur parcours.**
- ✓ **Avoir une référence permettant le développement de l'activité et la création de postes d'insertion en conséquence.**



### COORDONNÉES

#### Structure de l'ESS

Adresse : 18 rue Lafayette, 54320 Maxeville

Mail : chic.services54@asfed.fr

Téléphone : 03 83 28 29 40

#### Organisme acheteur

Adresse : 48 Esplanade Jacques Baudot, 54000 Nancy

Mail : sbailly@departement54.fr

Téléphone : 03 83 94 54 54