



## ATCHOUM



“ Atchoum réalise vos souhaits de mobilité de proximité en milieu rural. ”



### DÉFI

Comment apporter une réponse solidaire au manque de mobilité en milieu rural pour les personnes en besoin de mobilité sans solution existante ?



### SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Mobilité, transports
- Santé, Action sociale, Services à la personne
- Emploi, Insertion, Travail adapté



### FORME JURIDIQUE

SAS Société commerciale de l'ESS, agréée ESUS



### DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

Atchoum est une solution de mobilité de « courvoiturage » en milieu rural destinée aux collectivités locales, CCAS / CIAS, aux associations, aux entreprises, aux structures et organismes, pour répondre au manque de mobilité sur leur territoire. Atchoum met en relation des personnes qui ont besoin de se déplacer, avec des conducteurs solidaires. Cette mise en relation se fait par le biais d'une plateforme de réservation comprenant un site internet, une application mobile et surtout un centre d'appels téléphoniques pour les personnes, qui n'ont pas accès ou ne maîtrisent pas les outils numériques, jeunes adultes et personnes âgées. L'abonnement au centre d'appels téléphoniques est payant et donne accès à la plateforme pour les personnes ressortissantes de l'organisation abonnée (collectivités locales, CCAS / CIAS, aux associations, aux entreprises, aux structures et organismes). Les personnes inscrites passagers font leur demande de déplacement, validée par paiement du trajet, qui est transmise à tous les conducteurs inscrits localement. Le premier conducteur inscrit et disponible est mis en relation avec le passager et va le chercher à l'adresse de départ, l'emmène sur le lieu de son RDV et le raccompagne éventuellement si cela est prévu. Le conducteur est indemnisé par le passager entre 0.20 et 0.35 du km en fonction de la distance dans les règles du covoiturage.



### TERRITOIRE D'INTERVENTION

National, déjà présent dans les départements du Haut-Rhin, de l'Aveyron, du Lot, du Var, des Alpes de Haute Provence, et en Bourgogne début 2020.

RÉGION PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR



### CHIFFRES CLÉS

Nombre d'ETP : Aucun salarié mais prestataires de services pour des raisons de coûts de départ

Chiffre d'affaires / Budget : **moins de 50 K€**

- **Cible : les 33 000 communes de moins de 3 500 habitant.e.s** et les communautés de communes qui les regroupent
- Actuellement présent sur **5 régions et 8 départements**



## CARACTÈRE EXEMPLAIRE ET/OU INNOVANT

### Réponse aux besoins sociaux

- Permettre la mobilité aux personnes d'un territoire
- Lutter contre l'isolement des personnes, âgées notamment
- Permettre une utilisation pour les personnes en illettrisme ou sans accès numérique

### Lien au territoire

- Répondre à une problématique mobilité des territoires non denses
- Mettre en réseau mobilité les acteurs endogènes et exogènes d'un territoire : collectivités, CCAS / CIAS, associations, entreprises, structures et organismes du territoire, État, Région, Département, agences d'État
- Développer une solidarité thématique entre habitant.e.s

### Impacts

- Pérenniser une solution de mobilité locale adaptée et partagée par ses acteurs
- Diminuer l'autosolisme
- Abaisser l'émission de GES

## + LEVIERS

- S'appuyer sur les collectivités locales pour porter le centre d'appels et promouvoir l'utilisation de la plateforme Atchoum
- Avoir un groupe projet motivé et porteur du projet
- Mettre en place un accompagnement spécifique au projet

## - FREINS

- Les temps de réactivité de certaines collectivités
- Le développement de la solidarité des conducteurs pour s'inscrire sur la plateforme
- Le manque de trésorerie pour déployer davantage la solution de mobilité Atchoum



## ÉTAPES DU PROJET

- **Novembre 2015** : Naissance de l'idée
- **Janvier 2017** : Atchoum sélectionné pour intégrer un incubateur de startup Euratechnologie, à Lille
- **Juillet 2017** : Création de la société
- **À partir de 2019** : Lancement des premières collectivités et associations abonnées



## PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT

Le marché est énorme, le besoin très important, la mobilité est la préoccupation première des élu.e.s et la solution proposée permet de lutter contre l'autosolisme ainsi que l'émission de GES.



## PARTENAIRES

### FINANCEURS

- Collectivités locales : Communes, Communautés de communes
- PETR
- BPI
- Fondation Macif
- Régions et Départements
- ADEME
- Pôle Emploi
- Assurances

### TECHNIQUES

- ADEME
- CEREMA
- CAP ENERGIES

### RÉSEAUX OU FÉDÉRATIONS D'APPARTENANCE

- CRESS PACA
- Familles Rurales
- Bleu Blanc Zèbre



## COORDONNÉES

Adresse : 36 route de Toulon, 83136 Meounes

Téléphone : 04 42 24 42 24

Mail : atchoum@lamobilitedeproximite.fr

Site web : www.atchoum.eu

AVEC LE SOUTIEN DE



ANNÉE DE PRODUCTION : 2019